



„**Bildung** ist ein besonderes Produkt, hinter dem ich gerne stehe.“

René Foitzik, Assistent Vorstand Finanzen & Controlling, IT

Die COGNOS AG ist eines der größten privaten und unabhängigen Bildungsunternehmen in Deutschland. Wir leben Bildung! Die von den Familienunternehmen Ludwig Fresenius und Dr. Arend Oetker getragene Gesellschaft betreibt berufliche Fachschulen, Hochschulen sowie Weiterbildungseinrichtungen im In- und Ausland. Zur COGNOS AG gehören 17 Tochtergesellschaften, darunter die COGNOS International. Die Unternehmen der COGNOS AG stehen für lebenslanges Lernen, innovative Lehrangebote, Internationalität und Praxisnähe.

Zur Verstärkung unseres Client Management Teams suchen wir **ab sofort** in **Vollzeit** oder **Teilzeit** jeweils an den Standorten in **Köln, Düsseldorf, Hamburg und Berlin:**

Hier online
bewerben!

SHKs im Bereich IT Service Desk

Was Dich erwartet

- Gemeinsam mit Deinem Team bist Du für das Analysieren, Klassifizieren und Bearbeiten von Supportanfragen im Ticketsystem verantwortlich
- Du übernimmst die Annahme und qualifizierte Bearbeitung von 1st- und 2nd Level Support-Anfragen (telefonisch, persönlich oder per Fernwartung)
- Du unterstützt bei der Installation und Einrichtung von Hardware (Laptop, Drucker, etc.)
- Zudem arbeitest Du als Support für Software und Hardware Anfragen unserer Kolleg:innen, Lehrkräfte und Studierenden

Was wir Dir bieten

- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit viel Gestaltungspotenzial in einem sinnstiftenden Umfeld
- Regelmäßiger interdisziplinärer Austausch mit internen IT Fachexpert:innen
- Ein Umfeld, in dem Du Studium und Praxis in Einklang bringen kannst
- Einen Einstieg in Deine Karriere im IT Field Sales mit vielfältigen Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Kollegiale Unterstützungskultur, offenes Betriebsklima, Austausch auf Augenhöhe und Förderung des Teamzusammenhalts z.B. durch Mitarbeitererevents und flache Hierarchien
- Corporate Benefits

Was Du mitbringst

- Ordentlich eingeschriebene:r Student:in in den Bereichen (Wirtschafts-) Informatik, Informationswissenschaften o.ä.
- Ein Grundverständnis von Hard- und Software im Business Umfeld
- Kenntnisse in der Administration von Windows und Mac Betriebssystemen und Anwendungen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Wünschenswert: Erste Erfahrung im IT Service Desk

Wir haben Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Für Rückfragen steht dir unser Bewerberservice gerne montags bis freitags von 9:00 Uhr bis 14:00 Uhr unter +49 221 921512-781 zur Verfügung.

Michelle Wieland, Team Lead Recruitment

Im MediaPark 4d
50670 Köln