

## Allgemeine Informationen

### Kontaktdaten

Agentur für Arbeit Bochum  
Frau Isabelle Maeth  
Universitätsstr. 66  
44789 Bochum  
Telefon: +49 (234) 3051947  
Isabelle.Maeth@arbeitsagentur.de

### Betreuung

**Das Stellenangebot ist betreut**



**Betreuer des Stellenangebots**

Isabelle Maeth

**Kommunikationspartner zum Arbeitgeber**

Isabelle Maeth

## Eckdaten zum Stellenangebot

### Titel des Stellenangebots

Werkstudent (all genders) – Technischer Sachbearbeiter RMA (Retouren- und Reklamationsmanagement)

### Hauptberuf

Fachkraft - Lagerlogistik

### Stellenbeschreibung

Wir sind ein führender europäischer Anbieter von KI- und Kommunikationslösungen für Geschäftskund:innen. Gemeinsam mit dir wollen wir noch weiter wachsen. Unterstütze unser Team als

Werkstudent (all genders) – Technischer Sachbearbeiter RMA (Retouren- und Reklamationsmanagement)

#### DEIN JOB

- Bearbeitung eingehender Kund:innenreklamationen vom Eingang bis zum Abschluss
- Planung und Durchführung von Fehlerursachenanalyse sowie Beurteilung der Untersuchungsergebnisse
- Dokumentation der Reklamationsvorgänge gemäß den jeweils gültigen normativen und regulatorischen Anforderungen
- Einholung von Informationen zur Reklamation bei den relevanten Schnittstellenpartnern der Zulieferer oder Internen
- Erfassung, Auswertung und Monitoring von Qualitätskennzahlen
- Durchführung von Funktionstests

#### DU BRINGST MIT

- Sicherer Umgang mit MS Office Produkten und besondere Fähigkeiten im Bereich Datenpflege und Datenaufarbeitung (Excel)
- Prozessorientierung, Abstraktionsvermögen und verstehen von Kundenwünschen
- Gute Auffassungsgabe und Konzentrationsfähigkeit
- Verständnis und Bereitschaft für agile Arbeitsweisen
- Quereinstieg möglich
- Tätigkeit kann als Werkstudententätigkeit, in Teilzeit oder auf Basis geringfügiger Beschäftigung ausgeübt werden

#### FREU DICH AUF

- Ein internationales Arbeitsumfeld mit mehr als 1.000 Kolleg:innen an 24 Standorten in Europa
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten
- Verantwortung und selbstorganisiertes Arbeiten in agilen Strukturen nach Scrum und Holacracy
- Duz-Kultur
- Zuschuss zum Semester-Ticket
- Corporate Benefits
- Arbeiten mit neuesten Technologien und einer modernen Büro- und IT-Ausstattung
- Eine Menge Spaß bei Mitarbeiter:innen-Events
- Kontinuierliches Lernen und Weiterbildung (z. B. Sprachkurse oder die Enreach Academy)

#### BEWIRB DICH

Mit deinen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung.

#### Kontakt:

Jenny Hopf  
bewerbung@enreach.de (<https://mailto:jobs@enreach.de>)  
[0234 47999-5123](<https://tel:0231 4777-123>)  
[www.enreach.de](https://www.enreach.de/) (<https://www.enreach.de/>)

### Ausübungsorte der Stelle

44803 Bochum  
Nordrhein-Westfalen

### Weitere Informationen zum Stellenangebot

**Stellenangebot - Praktikum / Trainee / Werkstudent - Werkstudent (all genders) – Technischer Sachbearbeiter RMA (Retouren- und Reklamationsmanagement) (Fachkraft - Lagerlogistik)**

**Referenznummer: 10001-1003409751-S**

---

### Anzahl offener Stellen

1 von ursprünglich 1 gemeldeten Angeboten

### Frühester Beginn der Tätigkeit

Sofort

### Sozialversicherungspflichtige Beschäftigung

Es handelt sich um eine sozialversicherungspflichtige Beschäftigung

### Befristung

Unbefristetes Arbeitsverhältnis

---

## Anforderungen an den Bewerber

### Schulbildung

#### Geforderter Schulabschluss

nicht relevant

---

## Vergütung und Informationen zum Arbeitgeber

### Betriebsgröße

zwischen 51 und 500

### Branche

Herstellung von Datenverarbeitungsgeräten und peripheren Geräten

---

## Angaben zur Bewerbung

### Art der Bewerbung

per E-Mail, über das Portal, über Internet

<https://enreach.de/de/stellenangebote?jh=gs2ekbxcefe1ujndstf6ypbmwbe2baq>

### Bewerbungszeitraum

ab 20.07.2026

### Sonstige Angaben zur Bewerbung (z.B. geforderte Anlagen)

Achtung: Der Einsatzort ist in Dortmund.

Enreach GmbH. Logistik Kortental 75 44149 Dortmund

---