Modulbeschreibung

Technische Hochschule Georg Agricola

QM-Seminar EOQ Quality Manager:in

Lehrveranstaltungen	1) QM-Seminar EOQ Quality Manager:in (S)	
Studiensemester	Vollzeit: Sommersemester Teilzeit: Sommersemester Praxisbegleitend: Sommersemester	
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dr.-Ing. Uwe Dettmer	
Sprache	Deutsch	
Zuordnung zum Curriculum	Wahlpflichtmodul im BMB-IE	
	Lehrform (Max. Gruppengröße)	1) 2)
Lehrform (Max. Gruppengröße) / SWS	Vorlesung	
	Seminaristischer Unterricht	
	Übung	
	Seminar	2
	Praktikum	
	Forschungsorientiertes Modul	
Arbeitsaufwand (in Stunden)	Gesamtarbeitsaufwand	75
	Präsenzaufwand	32
	Selbststudienanteil	43
Credit Points (CP)	2,5	
Voraussetzungen nach Prüfungsordnung	TN Seminar	
Empfohlene Voraussetzungen	Erfolgreicher Abschluss der Module: Grundlagen des Qualitätsmanagements (QM 1), Mathematische Methoden des Qualitätsmanagements (QM 2), Qualitätsmanagement-Methoden im Produktentstehungsprozess (QM 3) Integrierte Management-Systeme/Computer Aided Quality (QM 4)	

Modulbeschreibung

Modulziele / Angestrebte Lernergebnisse	**Wissen** Die Absolvent:innen verfügen über fundiertes, vertieftes Wissen zur Prozessanalyse und zur Anwendung von statistischen Methoden im Qualitätsmanagement zur Prozessoptimierung. Sie haben praxisnahe didaktische Ansätze zur Wissensvermittlung im Unternehmen erlernt, um strategische Qualitätsziele zu entwickeln und umzusetzen. Die Inhalte bauen auf dem Wissenserwerb der Module „Grundlagen des Qualitätsmanagements“ (QM 1), „Mathematische Methoden des Qualitätsmanagements“ (QM 2), „Qualitätsmanagement-Methoden im Produktentstehungsprozess“ (QM 3), „Integrierte Management-Systeme/Computer Aided Quality“ (QM 4) bzw. dem Wahlpflichtmodul „QM-Seminar EOQ Quality Management Representative“ auf. Mit diesem Wissen sind die Studierenden vorbereitet, die externe Personal-Zertifizierung bzw. Prüfung zum EOQ Quality Manager zu bestehen. Dieses Zertifikat, für Fachpersonal im Bereich Qualitätsmanagement, wird in Deutschland durch die Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ), akkreditiert durch die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkkS), vergeben. **Fertigkeiten** Aufbauend auf den praxisnahen, operativen Fertigkeiten eines Qualitätsmanagementbeauftragten liegt der Fokus des Moduls auf der Befähigung der Absolvent:innen zur Entwicklung einer analytischen, datenbasierten und strategischen Perspektive sowie der Vermittlung von Know-How für den Kontext der Organisationsentwicklung und des Change Managements. Dabei werden aktuelle Aspekte, wie z.B. die Digitalisierung und Agilität im Qualitätsmanagement berücksichtigt, um unter anderem den aktuellen Herausforderungen zum Thema Nachhaltigkeit gerecht zu werden. **Kompetenzen** Die Absolvent:innen erwerben relevante Führungskompetenzen zur langfristigen Sicherung und Steigerung der Qualität im Unternehmen. Als Qualitätsmanager verantworten sie die Planung, Analyse und Optimierung von Unternehmensprozessen basierend auf statistischen Methoden und Kennzahlen. Zudem entwickeln sie didaktische Konzepte, um Qualitätsmanagement-Wissen im Unternehmen effektiv zu vermitteln und nachhaltig zu verankern. Sie leiten in dieser Rolle kontinuierliche Verbesserungsprozesse, analysieren die Anforderungen der Interessierten Parteien und unterstützen die Unternehmensleitung bei der Umsetzung strategischer Qualitätsziele. Sie integrieren Qualitätsmanagementsysteme in bestehende Unternehmensstrukturen und agieren als strategische Berater für die Geschäftsleitung. Sie fördern das Qualitätsbewusstsein im gesamten Unternehmen.
Inhalt	Grundlagen des Qualitätsmanagements und der Ausbildung zum EOQ Quality Manager, Einführung und praktische Umsetzung der ISO 9001 Norm, Rolle und Verantwortlichkeiten als Qualitätsmanager, Anwendung des prozessorientierten Ansatzes, Planung und Durchführung von internen Audits, vertiefende Anwendung von QM-Werkzeugen und -Methoden, kundenorientierte Prozessoptimierung und Reklamationsmanagement, effektive Kommunikationsstrategien im QM, Methoden zur Problemlösung und kontinuierlichen Verbesserung, Vorbereitung auf anspruchsvolle Aufgaben als Qualitätsmanager, statistische Methoden im QM, Prozess- und Datenanalyse, didaktische Methoden zur Wissensvermittlung im QM, Anwendung und Interpretation von QM-Kennzahlen, Ermittlung der Kundenzufriedenheit,

Modulbeschreibung

	Strategische Ausrichtung im QM und Zieldefinition, Integration von QM-Systemen in bestehende Unternehmensprozesse, Organisationsentwicklung und Veränderungsmanagement, Weiterentwicklung und kontinuierliche Verbesserung des QMS, Digitalisierung und Agilität im QM.
Studien-/ Prüfungsleistungen / Prüfungsformen	Ausarbeitung
Literatur	▪ Dettmer, U. (2026): Skriptum und Übungen zu den relevanten Modulen QM 1 bis QM 4. ▪ Pfeifer, T. & Schmitt, R. (2021). Masing - Handbuch Qualitätsmanagement, 7. überarbeitete Auflage. Carl Hanser Verlag, München. ▪ Linß, G. (2018). Qualitätsmanagement für Ingenieure. 4., aktualisierte und erweiterte Auflage. Carl Hanser Verlag, München. ▪ Linß, G. & Linß, E. (2024). Qualitätsmanagement - Methoden und Werkzeuge. Planung, Realisierung, Auswertung und Verbesserung. 1. Auflage, Carl Hanser Verlag, München. ▪ Benes, G. & Groh, P. (2026): Grundlagen des Qualitätsmanagements, 6. Auflage, Carl Hanser Verlag, München. ▪ Schlickel, M. (2026): Der QM-Methodenkompass. Passende Tools auswählen und richtig einsetzen, Carl Hanser Verlag, München ▪ Dietrich, E. & Conrad, S. (2022): Statistische Verfahren zur Maschinen- und Prozessqualifikation, 8. Auflage. Carl Hanser Verlag, München ▪ DIN EN ISO 9000:2015. Qualitätsmanagementsysteme – Grundlagen und Begriffe. Beuth Verlag, Berlin. ▪ DIN EN ISO 9001:2015. Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen. Beuth Verlag, Berlin. ▪ DIN EN ISO 9004:2018. Qualitätsmanagement – Qualität einer Organisation. Anleitung zum Erreichen nachhaltigen Erfolgs. Beuth Verlag, Berlin. ▪ DIN EN ISO 19011:2018. Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen. Beuth Verlag, Berlin.