

EOQ Quality Management Representative Junior

Lehrveranstaltungen	1) EOQ Quality Management Representative Junior (S)	
Studiensemester	Vollzeit: Wintersemester Teilzeit: Wintersemester Praxisbegleitend: Wintersemester	
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dr.-Ing. Uwe Dettmer	
Sprache	Deutsch	
Zuordnung zum Curriculum	Wahlpflichtmodul im BAM, BMB	
	Lehrform (Max. Gruppengröße)	1) 2)
Lehrform (Max. Gruppengröße) / SWS	Vorlesung	
	Seminaristischer Unterricht	
	Übung	
	Seminar	2
	Praktikum	
	Forschungsorientiertes Modul	
Arbeitsaufwand (in Stunden)	Gesamtarbeitsaufwand	75
	Präsenzaufwand	32
	Selbststudienanteil	43
Credit Points (CP)	2,5	
Voraussetzungen nach Prüfungsordnung	TN Seminar	
Empfohlene Voraussetzungen	Erfolgreicher Abschluss der Module: Grundlagen des Qualitätsmanagements (QM 1), Mathematische Methoden des Qualitätsmanagements (QM 2)	

Modulziele / Angestrebte Lernergebnisse	Wissen Die Absolvent:innen des Moduls verfügen über ein fundiertes Wissen zum Thema Qualität im industriellen Kontext, zu QM-Systemen, zu Normen und Werkzeugen des Qualitätsmanagements. Sie erwerben erweiterte Kenntnisse zur praxisnahen Anwendung von QM-Methoden, zum Verständnis von Kundenanforderungen, zur Optimierung von Unternehmensprozessen sowie zur Kommunikation auf allen Ebenen der Organisation und mit externen Parteien. Die Inhalte bauen auf dem Wissenserwerb innerhalb der Module „Grundlagen des Qualitätsmanagements“ (QM 1) und „Mathematische Methoden des Qualitätsmanagements“ (QM 2) auf. Mit diesem Wissen sind die Studierenden vorbereitet, die externe Personal-Zertifizierung bzw. Prüfung zum EOQ Quality Management Representative Junior zu bestehen. Dieses Zertifikat, für Fachpersonal im Bereich Qualitätsmanagement, wird in Deutschland durch die Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ), akkreditiert durch die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAKKS), vergeben. Die im Modul vermittelten Kenntnisse und Fertigkeiten sind zudem die Grundlage für das darauf aufbauende Modul „EOQ Quality Manager Junior“. Fertigkeiten Die Studierenden werden befähigt, Qualitätsmanagement-Methoden systematisch anzuwenden, um Prozesse im Unternehmen nachhaltig zu verbessern. Sie ermitteln Kundenanforderungen, sorgen dafür, dass Qualitätsstandards eingehalten sowie Normanforderungen der DIN EN ISO 9001 erfüllt werden. Zu diesem Zwecke interpretieren sie die Anforderungen des Regelwerks, führen qualitätsmanagement-bezogene Projekte sowie interne Audits durch, die sie planen, durchführen und die Ergebnisse aufbereiten können. Sie nutzen innovative Kreativitätstechniken zur kontinuierlichen Verbesserung und sorgen für ein effizientes Reklamationsmanagement. Sie erlernen die Anwendung von Kommunikationstechniken, um qualitätsmanagementrelevante Inhalte im Unternehmen zu vermitteln. Kompetenzen Die Absolvent:innen erwerben fundierte fachliche und methodische Kompetenzen und tragen durch den gezielten und effizienten Einsatz von QM-Werkzeugen aktiv zu einem agilen Qualitätsmanagement im Unternehmen bei. Als Qualitätsmanagementbeauftragte wirken sie beim Aufbau und bei der Pflege eines prozessorientierten QM-Systems mit. Sie optimieren interne Unternehmensprozesse, kommunizieren Qualitätsziele überzeugend. Die Absolvent:innen sind in der Lage, interne Audits zu organisieren, durchzuführen und damit zur Verbesserung im Unternehmen beizutragen.
Inhalt	Grundlagen des Qualitätsmanagements und der Ausbildung zum EOQ Quality Management Representative Junior, Einführung und praktische Umsetzung der ISO 9001 Norm, Rolle und Verantwortlichkeiten als Qualitätsmanagement-beauftragter, Anwendung des prozessorientierten Ansatzes, Planung und Durchführung von internen Audits, vertiefende Anwendung von QM-Werkzeugen und -Methoden, kundenorientierte Prozessoptimierung und Reklamationsmanagement, effektive Kommunikationsstrategien im QM, Methoden zur Problemlösung und kontinuierlichen Verbesserung, Vorbereitung auf anspruchsvolle Aufgaben als EOQ Quality Management Representative Junior.

Studien-/ Prüfungsleistungen / Prüfungsformen	Ausarbeitung
Literatur	▪ Dettmer, U. (2026): Skripte und Übungen zu den relevanten Modulen QM 1 und QM 2. ▪ Pfeifer, T. & Schmitt, R. (2021). Masing - Handbuch Qualitätsmanagement, 7. überarbeitete Auflage. Carl Hanser Verlag, München. ▪ Linß, G. (2018). Qualitätsmanagement für Ingenieure. 4., aktualisierte und erweiterte Auflage. Carl Hanser Verlag, München. ▪ Linß, G. & Linß, E. (2024). Qualitätsmanagement - Methoden und Werkzeuge. Planung, Realisierung, Auswertung und Verbesserung. 1. Auflage, Carl Hanser Verlag, München. ▪ Benes, G. & Groh, P. (2026): Grundlagen des Qualitätsmanagements, 6. Auflage, Carl Hanser Verlag, München. ▪ Schlickel, M. (2026): Der QM-Methodenkompass. Passende Tools auswählen und richtig einsetzen, Carl Hanser Verlag, München ▪ Dietrich, E. & Conrad, S. (2022): Statistische Verfahren zur Maschinen- und Prozessqualifikation, 8. Auflage. Carl Hanser Verlag, München ▪ DIN EN ISO 9000:2026. Qualitätsmanagement – Grundlagen und Begriffe. DIN Media GmbH, Berlin. ▪ DIN EN ISO 9001:2026. Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen. DIN Media GmbH, Berlin. ▪ DIN EN ISO 9004:2018. Qualitätsmanagement – Qualität einer Organisation. Anleitung zum Erreichen nachhaltigen Erfolgs. Beuth Verlag, Berlin. ▪ DIN EN ISO 19011:2026. Leitlinien zur Auditierung von Managementsystemen. DIN Media GmbH, Berlin.