

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE SEMINARANGEBOTE
DER TECHNISCHEN HOCHSCHULE GEORG AGRICOLA

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: AGB) gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen der Technischen Hochschule Georg Agricola (nachfolgend: THGA) in Trägerschaft der DMT – Gesellschaft für Lehre und Bildung mbH (nachfolgend: DMT-LB) und den Teilnehmenden in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Fassung.

2. Buchungen

Die Buchung eines Seminars stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Der Vertrag über die Teilnahme an dem Seminar kommt erst mit Zugang unserer schriftlichen Anmeldebestätigung beim Anmeldenden zustande.

Sofern dem Anmeldenden die Anmeldebestätigung nicht oder nicht rechtzeitig zugeht, gilt der Vertrag als zustande gekommen, sofern wir nicht innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Anmeldung die Ablehnung ausdrücklich erklären.

Im Falle einer Überbuchung des Seminars informieren wir den Anmeldenden unverzüglich. In diesem Fall kommt kein Vertrag zustande.

3. Absage

Die THGA behält sich vor, Veranstaltungen aus den nachstehenden Gründen abzusagen:

- aus organisatorischen Gründen, insbesondere bei Nichterreichen der vorgesehenen Mindestteilnehmerzahl, bis spätestens 5 Kalendertage vor dem Veranstaltungstermin;
- aus wichtigen, von der THGA nicht zu vertretenden Gründen, insbesondere bei Erkrankung oder Unfall des Referenten, bis einschließlich des Veranstaltungstermins;
- aufgrund höherer Gewalt sowie in Fällen, in denen die Durchführung der Veranstaltung infolge gesetzlicher oder behördlicher Anordnungen unmöglich oder unzumutbar ist, bis einschließlich des Veranstaltungstermins.

Im Falle einer Absage der Veranstaltung durch die THGA werden bereits geleistete Teilnahmeentgelte in voller Höhe einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer zurückerstattet.

Weitergehende Haftungs- oder Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit nicht

- eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit betroffen ist oder
- die THGA vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

Der Haftungsausschluss gilt insbesondere auch für vergebliche Aufwendungen, wie etwa Kosten für Hotelübernachtungen sowie Flug- oder Bahntickets.

Im Übrigen gelten die Regelungen des Abschnitts „Haftung“ dieser AGB.

4. Änderungsvorbehalt

Änderungen des Veranstaltungsprogramms

Die THGA behält sich vor, geringfügige inhaltliche oder organisatorische Änderungen des Veranstaltungsprogramms vorzunehmen, soweit diese sachlich gerechtfertigt sind und den Gesamtcharakter sowie den Nutzen der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigen.

Hierzu zählen insbesondere Anpassungen des zeitlichen Ablaufs, der Pausengestaltung oder der Reihenfolge einzelner Programmpunkte.

Referentenwechsel

Die THGA ist berechtigt, aus wichtigem Grund, insbesondere bei Erkrankung oder sonstiger Verhinderung des ursprünglich vorgesehenen Referenten, einen anderen, fachlich gleichwertig qualifizierten Referenten einzusetzen.

Ein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung durch einen bestimmten Referenten besteht nicht, sofern der Ersatzreferent den angekündigten Leistungsinhalt gleichwertig vermittelt.

5. Arbeitsmittel

Die im Rahmen der Veranstaltungen der THGA zur Verfügung gestellten Arbeits- und Begleitmaterialien sind urheberrechtlich geschützt.

Eine Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung oder sonstige Nutzung dieser Materialien ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der THGA unzulässig, soweit dies nicht gesetzlich ausdrücklich erlaubt ist.

Dies gilt insbesondere – jedoch nicht abschließend – für die Weitergabe an Dritte sowie für die öffentliche Verbreitung oder Zugänglichmachung von Unterlagen, Präsentationen, Skripten, Videos, Bildern, Tonaufzeichnungen oder vergleichbaren Inhalten, unabhängig von der Form oder dem verwendeten Medium.

Das Verbot erstreckt sich auch auf Teile oder Auszüge der genannten Materialien.

6. Leistungsumfang/ Preise

Der Teilnahmepreis umfasst – sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist – die Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung sowie die im Rahmen der Veranstaltung zur Verfügung gestellten Arbeits- und Begleitunterlagen.

Die THGA übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Vollständigkeit und inhaltliche Richtigkeit der im Rahmen der Veranstaltung zur Verfügung gestellten Unterlagen, soweit keine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung vorliegt.

Maßgeblich ist der zum Buchungszeitpunkt angegebene Preis. Die Vergütung wird mit Zugang der Rechnung fällig.

7. Zertifikat/ Teilnahmenachweis

Über die erfolgreiche Teilnahme am Seminar wird ein Teilnahmenachweis ausgestellt.

8. Technische Voraussetzungen

Für die Teilnahme an digitalen Veranstaltungen ist ein internetfähiges Endgerät mit einer stabilen Internetverbindung sowie eine aktuelle Version der jeweils eingesetzten Software erforderlich.

Die Veranstaltung wird über die Videokonferenzplattform Zoom durchgeführt. Die erforderlichen Zugangsdaten werden den Teilnehmenden spätestens einen Kalendertag vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin an die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

9. Haftung

Die THGA haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der THGA, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Für sonstige Schäden haftet die THGA nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die THGA nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten); in diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Veranstaltung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

Sonstige Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie aus zwingenden gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.

10. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erhebt, speichert und verarbeitet die THGA auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen Daten.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Informierung oder Aufrechterhaltung der Kundenbeziehung nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestimmen längere Zeiträume.

Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten durch die DMT-LB/ THGA entnehmen Sie bitte unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen:

11. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dies die Gültigkeit im Übrigen nicht berühren. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung wird dem Auslegungssinn nach durch eine wirksame oder durchführbare Bestimmung ersetzt, die im Ergebnis der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahekommt.

Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle aus diesen Bestimmungen auftretenden Streitigkeiten jedweder Art ist - soweit sich nicht aus zwingenden gesetzlichen Bestimmungen Abweichendes ergibt – Bochum.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Technische Hochschule Georg Agricola, in Trägerschaft der DMT-Gesellschaft für Lehre und Bildung mbH, Herner Straße 45, 44787 Bochum, E-Mail: weiterbildung@thga.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag nach Maßgabe der vorstehenden Widerrufsbelehrung widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist aber nicht zwingend.

An die
Technische Hochschule Georg Agricola
der DMT-Gesellschaft für Lehre und Bildung mbH
Herner Straße 45
44787 Bochum

E-Mail: weiterbildung@thga.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Gebucht am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Hinweis nach § 36 VSBG

Die THGA nimmt nicht an einem Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.