



AMTLICHE MITTEILUNG

Bochum, 02.06.2017

Laufende Nr.: 04/17

**Grundsatzerklärung der Geschäftsführung und des
Betriebsrates der DMT-LB**

**„Unsere Qualitätspolitik und
unsere Qualitätsmanagement-Ziele“**



Unsere Erfolgsfaktoren

- Seit 1816 sind wir die führende Bildungseinrichtung des Steinkohlenbergbaus, heute begleiten wir den historischen Umbruch im Ruhrgebiet, der durch das Ende der Steinkohlenförderung im Jahr 2018 entsteht.
- Wir schaffen Zukunftsperspektiven:
 - für junge Menschen, die sich unabhängig von ihrer Herkunft die Chance zum Aufstieg durch Bildung erarbeiten,
 - für Unternehmen, für die wir qualifizierte Fachkräfte ausbilden – regional, national, international,
 - für die Gesellschaft, indem unsere Arbeit zu einer nachhaltigen, friedlichen und demokratischen Welt beiträgt.
- Staatlich anerkannte Technische Hochschule Georg Agricola in privater Trägerschaft, die seit 200 Jahren ingenieurwissenschaftliche Fachkompetenzen vermittelt und anwendungsbezogene Forschung betreibt.
- Deutsches Bergbau-Museum Bochum – Leibniz-Forschungsmuseum für Georessourcen, das seit 1930 als technikhistorisches Museum die epochenübergreifende Geschichte der Gewinnung, Verarbeitung und Nutzung von Georessourcen erforscht und vermittelt. Es ist damit das bedeutendste Bergbaumuseum der Welt.
- Wir verbessern Technik und Organisation kontinuierlich.
- Wir vermeiden konsequent Unfälle, Risiken und Kosten.
- Wir orientieren unsere Lehrangebote konsequent an der Praxis, indem wir mit Unternehmen, Behörden und gesellschaftlichen Anspruchsgruppen eng kooperieren.
- Wir entwickeln unser Lehrsystem konsequent weiter, das sich am aktuellen Stand von Wissenschaft und Technik orientiert.
- Wir vermitteln die Ergebnisse unserer Forschungsarbeit im Dialog mit den Stakeholdern.
- An Ausstellungen, Transfer und Kommunikation stellen wir die höchsten Qualitätsansprüche.



Wir wollen die Erwartungen unserer Kunden¹ und interessierten Parteien (Stakeholder) uneingeschränkt erfüllen

- Die Zufriedenheit und Wertschätzung der Kunden und interessierten Parteien über unsere Leistungen ist die wesentliche Voraussetzung für das Fortbestehen unseres Unternehmens.
- Wir schaffen Perspektiven für die Studierenden unserer Technischen Hochschule, indem wir Talente jeder Herkunft für akademische Berufe qualifizieren, ihnen einen erfolgreichen Berufsweg ermöglichen und sie bei ihrer Persönlichkeitsentwicklung unterstützen.
- Wir schaffen Perspektiven in der Gesellschaft: Unsere Absolventinnen und Absolventen und der Transfer der Ergebnisse unserer anwendungsorientierten Forschung leisten wichtige positive Beiträge zur sozialen und wirtschaftlichen Entwicklung und zum technischen Fortschritt.
- Wir schaffen Perspektiven für unsere Partner in Industrie, Verwaltung und Dienstleistungsunternehmen und reagieren flexibel auf sich ändernde Marktbedingungen. Wir führen Studiengänge durch, die auf deren Bedürfnisse eingehen, und helfen so den Bedarf an gut ausgebildeten Fachkräften zu decken. Unsere Partner profitieren von unserem Wissen, dem Transfer unserer Forschung und den Innovationen, die wir schaffen.
- Wir wollen die Besucher des Deutschen Bergbau-Museums Bochum informieren, weiterbilden und begeistern.
- Wir wollen das Gedächtnis des deutschen Steinkohlenbergbaus bewahren. .
- Wir wollen die Reputation als Leibniz-Forschungsmuseum und die äußere Wahrnehmung fortlaufend verbessern.
- Wir arbeiten partnerschaftlich mit der öffentlichen Hand in Bund, Land und Kommune zusammen, die uns unterstützt, weil wir Aufgaben von allgemeinem gesellschaftlichen Interesse übernehmen.

Wir sind uns unserer Verantwortung in der Gesellschaft bewusst

- Die Gemeinnützigkeit unseres Unternehmens verpflichtet uns: Alle Geschäftsprozesse sind auf die Gemeinnützigkeit unseres Unternehmens ausgerichtet.
- Wir verpflichten uns gegenüber Staat und Gesellschaft, alle geltenden Gesetze und die Anforderungen des Arbeitsschutzes einzuhalten sowie die wirtschaftlichen Aspekte hierbei konsequent zu berücksichtigen.

¹ Unter „Kunden“ verstehen wir alle Studierenden der Hochschule, alle Besucherinnen und Besucher des Museums sowie alle Auftraggeber für unsere Forschungs- und Dienstleistungen.



Technische Hochschule Georg Agricola

- Wir stellen unsere Arbeit in den Dienst der Bildung. Wir verpflichten uns, aus unserem Wissen ein herausragendes Angebot in Forschung und Lehre zu schaffen, welches Technik, Wirtschaft, Umwelt und soziale Verantwortung integriert.
- Wir wahren und vermehren Wissen und schaffen innovative Technologien. Dabei arbeiten wir mit Partnern aus Politik, Wirtschaft und Gesellschaft zusammen. Wir identifizieren und fördern Talente unabhängig von ihrer Herkunft mit all unseren Mitteln.
- Wir unterstützen insbesondere Bergbauregionen beim strukturellen Wandel und eröffnen ihnen Chancen, die sich durch nachhaltigen Bergbau, sichere Bergbautechnik und zukunftsorientierten Nachbergbau ergeben.
- Wir wollen die Sammlungen des Deutschen Bergbau-Museums Bochum gezielt weiter ausbauen, erhalten, erforschen und der Öffentlichkeit zugänglich machen.
- Wir wollen die offenen Fragen der Montangeschichte durch Forschungstätigkeit klären und uns dabei als anerkanntes Mitglied der "Scientific Community" bewähren und weiter entwickeln.
- Wir gehen verantwortungsvoll mit den Ressourcen um, die uns zur Verfügung gestellt werden. Wir fördern Transparenz und den Dialog zwischen Wissenschaft und Gesellschaft.

Unser Personal ist unser Erfolg

- Wir fördern das eigenverantwortliche Handeln unseres Personals im Sinne des Unternehmens.
- Qualität ist für die DMT-LB das Ergebnis kooperativer Leistungen des Personals.
- Wir stärken das Qualitätsbewusstsein unseres Personals durch Information, Schulung und Motivation.
- Die Technische Hochschule Georg Agricola versteht sich als demokratische Hochschule, die allen ihren Mitgliedern die Möglichkeit bietet, sich umfassend an Forschung, Lehre und akademischer Selbstverwaltung zu beteiligen.
- Alle Beschäftigten haben das Recht und zugleich die Pflicht darauf zu bestehen, dass erkanntes Verbesserungspotential umgesetzt wird.



Wir arbeiten partnerschaftlich mit unseren Lieferanten² zusammen

- Wir haben an unsere Partner dieselben Qualitäts- und Arbeitssicherheitsansprüche wie an uns selbst.
- Wir wollen vertrauensvoll und langfristig mit unseren Lieferanten zusammenarbeiten.

Unsere Qualitätsziele

- Wir wollen unsere Dienstleistungs- und Forschungsqualität ständig verbessern.
- Wir wollen die hohe Akzeptanz unserer Kunden und interessierten Parteien durch eine ständige Optimierung der Zielausrichtung verbessern.
- Wir wollen Strategien entwickeln und anwenden, die geeignet sind, Verbesserungsprozesse einzuleiten und aufrechtzuerhalten.

Wir verpflichten uns

- die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 mit unserem QM-System zu erfüllen.
- alle Bereiche und Geschäftsprozesse der DMT-LB in das QM-System einzubinden.
- den Zielsetzungsprozess und den QM-Beauftragten zu unterstützen und ihn mit den notwendigen Mitteln und Personal auszustatten, so dass er seine Aufgaben in vollem Umfang erfüllen kann.

Geschäftsführung und Betriebsrat der DMT-Gesellschaft für Lehre und Bildung mbH

Bochum, im März 2017

² Unter Lieferanten verstehen wir sowohl die Lieferanten im herkömmlichen Sinne als auch Lehrbeauftragte, Referentinnen und Referenten sowie Forschungspartner im Unterauftrag.